

## Contract de servicii de intretinere si reparatii tehnica de calcul

Nr. 12 data 15.04.2019

### Preambul

În temeiul Legii nr.98 /2016 privind achizițiile publice si a H.G. nr.395/2016 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a incheiat prezentul contract intre :

**1.1. CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ** cu sediul in str. G. Cosbuc nr,2 Cluj Napoca ,telefon 0264-431010, fax 0264-450080 CUI 13582024 , cod IBAN RO89 TREZ 25A6 8500 3200 130X deschis la Trezoreria Cluj reprezentata legal de Director executiv adjunct Mariana Salciuan ,in calitate de Achizitor ,

și

**1.2 SC TOTAL ITECH SRL** cu sediul in municipiul Dej, jud.Cluj ,str. Petru Maior nr 8B ,telefon /fax 0264-212316,număr de înmatriculare J12/773/25.05.2001 cod fiscal RO13921813 cont trezorerie RO90 TREZ 2175 069X XX00 1040 deschis la Trezoreria Dej , reprezentat prin Director general ing. Dan Harangus, in calitate de Prestator, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *contract* - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. *servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. *produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### *Clauze obligatorii*

#### 4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de întreținere și reparare tehnică de calcul din structura rețelei informatice, aflate în locația **Căminului Local de Pensii Dej** și a **Cabinetului de expertiză medicală** în conformitate cu cerințele din Caietul de sarcini și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

Obiectul contractului îl reprezintă asigurarea serviciilor de întreținere și reparare, la cererea achizitorului, pentru echipamentele din Anexa 1.

Service-ul va consta dintr-o revizie periodică și intervenții în caz de defectiune.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### 5. Prețul contractului

5.1 Prețul estimativ al contractului plătit prestatorului de către achizitor conform ofertei financiare este de **1205,00 lei, fără T.V.A., respectiv 1433.95 lei cu TVA.**

5.2 În prețul contractului vor fi incluse manopera (tariful) reviziilor tehnice, intervențiilor în caz de defectiune, aprovizionare cu piese de schimb). Piesele de schimb și consumabilele vor fi facturate separat, în afara contractului de service.

#### 6. Durata contractului

6.1 Contractul se derulează pe perioada 15.04.2019 - 31.12.2019, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 4 luni calendaristice, conform art.165 din H.G. 395/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice. Dreptul autorității contractante de a opta pentru suplimentarea cantităților de produse sau de servicii este condiționat de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

6.2. Derularea contractului se va face prin sistemul electronic **SICAP**, lunar achizitorul va iniția achiziția serviciilor prestate și recepționate în luna anterioară în secțiunea "Cumpărări directe"

#### 7. Executarea contractului .Timpii de intervenție și remediere

7.1 Executarea contractului începe în maxim 2 zile de la intrarea în vigoare a acestuia. Serviciile solicitate sunt cele descrise în Anexa 2.

7.2-. **Derularea contractului se va face în SICAP**, fiecare comandă acceptată de achizitor fiind postată în catalogul de servicii al prestatorului, urmând inițierea cumpărării directe conform procedurii electronice.

7.3 Timpul de răspuns la intervenție este timpul scurs de la sesizarea defectului de către Achizitor până la oferirea unui diagnostic referitor la defect. În cadrul acestui interval se va realiza, dacă este necesar, o vizită la locația Achizitorului și se va face o estimare referitoare la timpul necesar remedierii defectului. Intervalul de intervenție de la semnalarea defectului de către achizitor va fi de **cel mult 3 ore lucratoare.**

7.4 Timpul de remediere/înlocuire este timpul scurs de la încheierea diagnosticării până la remedierea defectiunii sau înlocuirea temporară a echipamentului cu unul echivalent până la remediere. În cazul în care nu se rezolvă defectiunea sau durata estimată de rezolvare a defectului depășește 3 zile, furnizorul va asigura componentă de schimb cu titlu temporar

#### 8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- propunerea financiară, Anexa 1
- caietul de sarcini

## 9. **Obligațiile principale ale prestatorului**

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

9.2 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu cerințele prezentate în propunerea tehnică .

9.3 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate și
- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.4 Garania minima acordata pentru piesele, accesoriile, subansamblele puse in opera: minim 12 luni de la data inlocuirii.

9.5 Garania minima acordata pentru manopera : minim 3 luni.

9.6 Garania nu se aplica daca:

- produsul sau piesa de schimb au fost deteriorate prin accident, abuz sau nerespectarea partiala sau totala a instructiunilor de folosire.
- produsul sau piesa de schimb au devenit necorespunzatoare ca rezultat al serviciului prestat sau modificarii facute de catre oricare altul decat personalul autorizat al prestatorului.
- produsul sau piesa de schimb au devenit necorespunzatoare ca urmare a folosirii si uzurii normale a acestora.

9.7 In cazul in care prestatorul nu poate asigura in timp util piesele de schimb si prelungeste reparatia la mai mult de 3 zile se obligă să înlocuiască echipamentul constatat a fi defect pe perioada reparației cu unul identic sau echivalent.

## 10. **Obligațiile principale ale achizitorului**

10.1 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile în termenul convenit în baza devizelor /fiselor de interventii.

10.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către furnizor în maxim 30 zile de la primirea facturii. Obligatoriu facturile vor fi însoțite de fisele de interventii sau devizele lucrarilor, semnate de parti. Plata se face cu OP in contul de trezorerie al prestatorului

10.3 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la pct. 10.2. din motive neimputabile datorate nevirării fondurilor necesare de la bugetul de stat, furnizorul nu are dreptul de a sista prestarea serviciilor, de a denunța unilateral contractul și de a pretinde plata de daune-interese. Achizitorul se obligă să achite contravaloarea facturilor neachitate din motive neimputabile în termen de maxim 10 zile de la data virării fondurilor cu această destinație.

## 11. **Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 10.2, în mod culpabil, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **Clauze specifice**

#### **13. Alte responsabilități ale prestatorului**

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.3 Securitatea informației:

a) Prestatorul va respecta politicile de protecție a informației beneficiarului și regulamentul de utilizare a sistemului informatic al acestuia.

b) Prestatorul nu va scoate din sediul Beneficiarului suporturi de date cu informații ale acestuia. Dispozitivele folosite pentru transfer de date vor fi păstrate la sediul Beneficiarului.

La sfârșitul contractului, aceste dispozitive vor fi șterse de către serviciul IT al Beneficiarului.

c) În relația dintre Beneficiar și Furnizorul de servicii se stabilește contractual faptul că toate informațiile Beneficiarului la care furnizorul are acces sunt CONFIDENȚIALE.

d) Informațiile vor fi folosite numai în scopul îndeplinirii sarcinilor contractuale și nu vor fi divulgate unor terți.

#### **14. Alte responsabilități ale achizitorului**

14.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

#### **15. Recepție și verificări**

15.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2 - Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

#### **16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

16.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termen de maxim 2 zile de la data intrării în vigoare a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

## 17. Ajustarea prețului contractului

17.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract. Prețul pieselor de schimb

17.2 - Prețul contractului nu se ajustează.

## 18. Amendamente

18.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## 19. Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

19.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

## 20. Forța majoră

20.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 21. Soluționarea litigiilor

21.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## 22. Limba care guvernează contractul

22.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

## 23. Comunicări

23.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 24. Legea aplicabilă contractului

24.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 15.04.2019 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Prestator

CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ

SC TOTAL ITECH SRL DEJ

Director executiv adjunct

ec. Mariana Salciuian



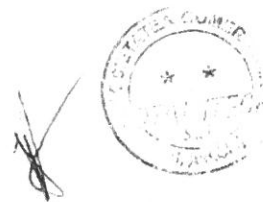
Director general

ing. Dan Harangus

Sef Serv. financiar-contabilitate

ec. Claudia Ungur

Handwritten signature of Claudia Ungur.



Viza comp. juridic

Viza C.F.P. cluj

101 FINANCIAR CONTABILITATE

15. APR 2019

LISTA ECHIPAMENTELOR SI TARIFELOR

Nr. crt	Denumire echipament	UM	Cantitate		Tarif manopera/ echipament lei fara TVA		Pret lei fara TVA	
			Revizii.	Reparatii.	Rev.	Rep.	Rev.	Rep.
0	1	2	3	4	5	6	7=3*5	8=4*6
1	Statii de lucru in configuratie completa HP, COMPAQ, IBM, FUJITSU-SIEMENS,	buc	11	3	30	60	330	180
2	Imprimante matriciale, laserjet HP 2015,3015,1320 multifunctionale M2727	buc	6	3	40	75	240	225
3	Server Proliant ML 150	buc	1		100	100	100	0
4	Surse ups 600va,1000va	buc	1		30	60	30	0
5	Retea de date	buc	1		100	100	100	0
<i>Total pret, lei fara TVA</i>							800	405
<b>Total valoare, lei fara TVA col 7+8</b>							<b>1205</b>	
TVA							228.95	
<b>Total valoare , lei cu TVA</b>							<b>1433.95</b>	

Achizitor

CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ



Prestator

SC TOTAL ITECH SRL



## Detalierea serviciilor pe echipamente

### 1. Service pentru calculatoare:

- i. Intretinere
  - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
  - Teste de diagnosticare/functionalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placa video, hard disk, placa de retea, etc).
  - Verificare tensiuni sursa alimentare.
  - Verificare functionare ventilatoare.
  - Verificare de virusi si devirusare.
  - Actualizare sisteme de operare, aplicatii, utilitare
  - Curatare fisiere temporare
  - Configurare registri
  - Mentenanta HDD (testare, defragmentare)
- ii. Reparatii
  - Hardware:
  - Inlocuire componente defecte.
  - Software:
  - Reconfigurare/reinstalare a sistemelor de operare in cazul in care configurariile existente genereaza functionari defectuoase ale echipamentelor.
  - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicatii legislative, aplicatii economice).
  - Devirusare.
  - Salvare si recuperare de date.
  - Configurare conexiune retea
  - Configurare client local de mail
  - Instalare/configurare aplicatii semnatura digitala, si criptare

### 2. Service pentru imprimante,multifunctionale

- i. intretinerea echipamentului:
  - desprafuire,curatare ,ungere imprimanta ;
  - teste de diagnosticare/functionalitate conectare si instalare soft (daca e cazul)
- ii. Reparații :
  - constatarea/diagnosticarea defectiunii;
  - evaluarea pieselor de schimb necesare;
  - remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte

inlocuirea temporară a echipamentului defect cu unui echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat.

### 3.Service pentru echipamente de protectie (UPS):

- i. Intretinere
  - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
  - Teste de diagnosticare/functionalitate.
  - Verificare stare acumulatori.
- ii. Reparatii
  - Hardware:
  - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
  - Inlocuire acumulatori.

- Software:
  - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software.

#### 4 Service pentru echipamente active de retea:

- i. Intretinere
  - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
  - Teste de diagnosticare/functionalitate.
- ii. Reparatii
  - Hardware:
    - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
    - Up-grade echipamente.
    - Montare, configurare echipamente retea.
  - Software:
    - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software.

#### 1. Service pentru echipamente pasive de retea:

- i. Intretinere
  - Desprafuire interna a dulapurilor de comunicatii utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
  - Verificare a sistemului de racire al dulapurilor de comunicatii.
  - Verificare stare trasee cablare structurata.
  - Verificare stare prize de date.
  - Verificare stare patch-cord-uri.
- ii. Reparatii
  - Hardware:
    - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
    - Modificare si/sau modernizare a retelei de cablare structurata.

Prestator

Achizitor